

УТВЕРЖДАЮ

Глава
Благодарненского городского округа
Ставропольского края



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг,
муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №6»,
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия о устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. На информационных стендах в помещении учреждения не размещена информация о месте нахождения образовательной организации и её филиалов (при наличии)	Разместить на информационном стенде в помещении учреждения информацию о месте нахождения образовательной организации	15 февраля 2020 года	Романова Ю.В., заместитель директора		
1.2. На информационных стендах в помещении учреждения не размещена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных	Разместить на информационном стенде в помещении учреждения информацию о структуре и об органах управления образовательной организации	15 февраля 2020 года	Романова Ю.В., заместитель директора		

<p>подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)</p>					
<p>1.3. На информационных стендах в помещении учреждения не размещены локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>	<p>Разместить на информационном стенде в помещении учреждения локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и</p>	<p>15 февраля 2020 года</p>	<p>Герасимова В.А., заместитель директора</p>		

	(или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся				
1.3. На информационных стендах в помещении учреждения не размещен документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора оказания платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	Разместить на информационном стенде в помещении учреждения документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора оказания платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	15 февраля 2020 года	Овсюкова О.А., заместитель директора		
1.4. На информационных стендах в помещении учреждения не размещена информация о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации). Информация об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством	Разместить на информационном стенде в помещении учреждения информацию о сроке действия государственной аккредитации образовательной программы. Информацию об отсутствии аккредитации в соответствии с законодательством	15 февраля 2020 года	Овсюкова О.А., заместитель директора		
1.5. На информационных стендах в помещении учреждения не размещена информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)	Разместить на информационном стенде в помещении учреждения информацию о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг	15 февраля 2020 года	Овсюкова О.А., заместитель директора		
1.6. На официальном сайте в сети «Интернет» не размещен отчет о самообследовании	Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» отчет о самообследовании	До 01 апреля 2020 года	Кремнёва Л.А., технический администратор		

			официального сайта ОО		
1.7. На официальном сайте в сети «Интернет» не размещены сведения о об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	Оказание данного вида услуг (содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования) не предусмотрено	15 февраля 2020 года	Кремнёва Л.А., технический администратор официального сайта ОО		
1.8. На официальном сайте в сети «Интернет» не размещены сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их	Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» сведения об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании	15 февраля 2020	Чалов Н.А., заместитель директора Кремнёва Л.А., технический администратор официального сайта ОО		

расходовании по итогам финансового года	за счет средств физических и (или) юридических лиц; о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года				
1.9. На официальном сайте в сети «Интернет» не размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	15 февраля 2020	Чалов Н.А., заместитель директора Кремнёва Л.А., технический администратор официального сайта ОО		
1.10. На официальном сайте в сети «Интернет» не обеспечено возможность использования электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	Обеспечить на официальном сайте организации электронный ресурс подачи электронного обращения (жалоб, обращений, предложений раздел «Часто задаваемые вопросы», получение консультации по оказываемым услугам)	15 февраля 2020	Кремнёва Л.А., технический администратор официального сайта ОО		
1.11. На официальном сайте учреждения не обеспечена техническая возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса и гиперссылки на неё)	Обеспечить на официальном сайте учреждения техническую возможность выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса и гиперссылки на неё)	15 февраля 2020	Кремнёва Л.А., технический администратор официального сайта ОО		

2. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг недостатков не выявлено					
3. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услугу наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля)	Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услугу наравне с другими	По мере необходимости в случае поступления запроса на оказание данной образовательной услуги	Герасимова В.А., заместитель директора		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1. По всем показателям удовлетворенность условиями оказания услуг составила 97 баллов					
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации составила 98 баллов					

Директор муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6»



(Handwritten signature)

И.И. Яковлев